

Sławomir Wawak



ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ

Podstawy, systemy i narzędzia

Koncepcja zarządzania przez jakość – Total Quality Management

Koszty wprowadzania zarządzania jakością

Przygotowanie firmy do wdrożenia norm ISO

Przyczyny niewłaściwego działania systemu zarządzania jakością

Narzędzia i metody identyfikacji oraz analizy problemów

Stosowanie narzędzi informatycznych wspomagających zarządzanie jakością

*Dalsza część książki dostępna w wersji
pełnej.*

