

# REGULAMIN

## KORZYSTANIA Z PLATFORMY ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ WOBLINK

### § 1

#### DEFINICJE

1. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia pisane wielką literą, o ile nie zostało to odrębnie wyraźnie wskazane w dalszej części Regulaminu, należy rozumieć w następujący sposób:
  - a) **Woblink** – nazwa handlowa wykorzystywana dla oznaczenia Platformy. Operatorem Platformy oraz wydawcą Publikacji Woblink jest spółka **eCOM GROUP sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie (30-303) ul. Madalińskiego 9, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000577375, REGON: 362557481, NIP 6772392776, adres poczty elektronicznej: [woblink@woblink.com](mailto:woblink@woblink.com) (pomoc techniczna dotycząca funkcjonowania Platformy).
  - b) **Aplikacja** – oprogramowanie stworzone na zlecenie Woblink, możliwe do pobrania przez Użytkownika za pośrednictwem Witryny Internetowej woblink.com, platformy AppStore lub platformy GooglePlay, instalowane w pamięci Urządzenia Końcowego Użytkownika, umożliwiające korzystanie z Publikacji Elektronicznych.
  - c) **Dane** – jakiegokolwiek informacje oraz treści, w szczególności: dane osobowe, zdjęcia, obrazki, wiadomości tekstowe, które Użytkownik umieszcza na Platformie za pośrednictwem panelu Użytkownika w ramach Konta lub za pośrednictwem Aplikacji.
  - d) **Dostawcy Systemu Płatności** – wskazani na Platformie Woblink operatorzy Systemu Płatności, odpowiadający za prawidłowość realizacji usługi przekazu płatności dokonanych przez Użytkowników na rzecz Woblink lub Partnera.
  - e) **Konto** – przestrzeń serwisowa Platformy, udostępniona Użytkownikowi, na której Użytkownik zamieszcza Dane na potrzeby korzystania z Platformy, w celu zawarcia Umowy i/lub Umowy Sprzedaży, które są wykorzystywane przez Woblink na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
  - f) **Koszyk** - forma magazynowania wybranych przez Użytkownika produktów (Publikacji Elektronicznych Towarów) w celu późniejszego ich zakupu.
  - g) **Marketplace** – Usługa w ramach Platformy umożliwiająca Użytkownikom zawarcie na odległość (online) umowy sprzedaży Towarów u sprzedawców innych niż Woblink. Szczegółowe warunki świadczenia usługi Marketplace zawarte są w załączniku nr 3 do Regulaminu.
  - h) **Nazwa Użytkownika** – adres e-mail Użytkownika podany w formularzu rejestracji na etapie zakładania Konta, umożliwiający późniejszą identyfikację Użytkownika podczas korzystania z Platformy, w tym podczas zawierania Umowy i/lub Umowy Sprzedaży.

- i) **Partner** – podmiot współpracujący z Woblink, którego Publikacje Elektroniczne udostępniane są przez Woblink za pośrednictwem Platformy lub którego Towary udostępniane są za pośrednictwem Platformy w ramach usługi Marketplace.
- j) **Platforma** – rozwiązanie informatyczne umożliwiające Użytkownikom m.in. utworzenie Konta i korzystanie ze świadczonych przez Woblink Usług, dostępne za pośrednictwem Witryn Internetowych oraz za pośrednictwem Aplikacji zainstalowanych na Urządzeniach Końcowych Użytkowników.
- k) **Publikacje Woblink** – Publikacje Elektroniczne, do korzystania z których licencji udziela Woblink.
- l) **Publikacje Elektroniczne** – dostępne za pośrednictwem Platformy, w tym za pośrednictwem Aplikacji na urządzenia z systemem iOS oraz Aplikacji na urządzenia z systemem Android pliki elektroniczne, zawierające treści, obrazy, materiały video, zdjęcia lub dźwięki, będące utworami w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 ze zm.), w tym m.in. e-booki, e-booki multimedialne, audiobooki, słuchowiska.
- m) **Publikacje Partnerów** – Publikacje Elektroniczne, na korzystanie z których licencji udziela Partner.
- n) **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- o) **Rejestracja** – czynność polegająca na założeniu przez Użytkownika Konta, dokonana z wykorzystaniem panelu rejestracji udostępnionego przez Woblink za pośrednictwem Platformy.
- p) **System Płatności** – usługa przekazu płatności za świadczone za pośrednictwem Platformy Usługi oraz za nabywane za pośrednictwem Platformy Towary.
- q) **Towary** – produkty fizyczne znajdujące się w bieżącej sprzedaży w ramach Platformy, w tym książki drukowane lub urządzenia służące do odczytu publikacji elektronicznych.
- r) **Umowa** – umowa o świadczenie Usług zawierana pomiędzy Użytkownikiem, a Woblink.
- s) **Umowa Licencyjna** – umowa na korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji lub Publikacji Woblink, zawierana pomiędzy Użytkownikiem, a Woblink, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie lub umowa na korzystanie z Publikacji Partnera, zawierana pomiędzy Użytkownikiem, a Partnerem w sposób określony w niniejszym Regulaminie, zawierająca postanowienia określone przez Partnera.
- t) **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Towaru zawierana z wykorzystaniem Platformy, zawarta pomiędzy Woblinkiem, a Użytkownikiem albo Partnerem a Użytkownikiem (w przypadku usługi Marketplace). Informacja, o tym kto jest sprzedawcą znajduje się na karcie Towaru prezentowanej na Platformie oraz w podsumowaniu zamówienia w Koszyku.
- u) **Urządzenie Końcowe** – urządzenie wskazane przez Woblink, jako niezbędne do korzystania z Aplikacji oraz Publikacji Elektronicznych, na które Użytkownik pobiera

Aplikacje oraz Publikacje Elektroniczne oraz przy pomocy którego Użytkownik korzysta z Aplikacji i Publikacji Elektronicznych.

- v) **Usługa** – wszelkie usługi świadczone przez Woblink drogą elektroniczną, w tym w szczególności polegające na: udostępnieniu Użytkownikowi możliwości dostępu do Platformy oraz korzystania z Platformy oraz zawieraniu z Woblink lub z Partnerami za pośrednictwem Woblink Umów Licencyjnych na korzystanie z Aplikacji lub Publikacji Elektronicznych (w tym na korzystanie z Aplikacji lub Publikacji Elektronicznych w ramach akcji promocyjnych – wyłącznie w okresie i na zasadach określanych w osobnych regulaminach tych akcji), a także udostępnianiu Użytkownikowi możliwości składania Zamówień Towarów oraz nabywania znajdujących się w bieżącej sprzedaży Towarów.
- w) **Użytkownik** - osoba (fizyczna, prawna, jak również jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej), korzystająca z Usług, w tym z Witryn Internetowych, Aplikacji, oraz Publikacji Elektronicznej ściągniętej lub zamówionej za pośrednictwem Aplikacji na urządzenia z systemem iOS, Aplikacji na urządzenia z systemem Android lub Witryn Internetowych.
- x) **Witryny Internetowe** – strony internetowe znajdujące się pod adresem [woblink.com](http://woblink.com) oraz pod adresem [woblink.mobi](http://woblink.mobi).
- y) **Woblink Mobi Store** – część Platformy Woblink, znajdująca się pod adresem [woblink.mobi](http://woblink.mobi), dostępna wyłącznie z poziomu czytnika Kindle, pozwalająca na zakup Publikacji Elektronicznej w formacie MOBI.
- z) **Zamówienie na Publikację Elektroniczną** – złożona przez Użytkownika za pośrednictwem Witryn Internetowych lub za pośrednictwem Aplikacji na urządzenia z systemem Android, zgodnie z jej funkcjonalnością, oferta zawarcia Umowy Licencyjnej.
- aa) **Zamówienie Towaru** – złożone przez Użytkownika za pośrednictwem Platformy oświadczenie woli Użytkownika, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Towaru/-ów, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towarów.

## § 2

### OGÓLNE POSTANOWIENIA

1. W celu korzystania z Witryn Internetowych, Strony WWW, Usług oraz zalogowania się do Aplikacji celem korzystania z Aplikacji, w tym również pobrania Publikacji Elektronicznych, z których Użytkownik korzysta za pośrednictwem Aplikacji, niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów oraz połączenia z siecią Internet. W tym celu Użytkownik we własnym zakresie zapewnia połączenie z siecią Internet. Koszty pobrania danych z Platformy ponosi Użytkownik.
2. Korzystanie z Platformy, w tym złożenie Zamówienia Towaru, możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik następujących minimalnych wymagań technicznych, z zastrzeżeniem § 5 pkt 6:

- a) Firefox 3.5 lub wersja wyższa,
  - b) IE 9.0 lub wersja wyższa,
  - c) Chrome 11.0 lub wersja wyższa,
  - d) Opera 10.0 lub wersja wyższa,
  - e) Safari 5.0 lub wersja wyższa.
3. Korzystanie z Platformy, w tym złożenie Zamówienia Towaru, oraz korzystania z Aplikacji jest założenie przez Użytkownika indywidualnego Konta Użytkownika (nie dotyczy transakcji zrealizowanych za pośrednictwem modułu płatności firmy Apple, pod nazwą In-App Purchase lub innego modułu pełniącego tę samą funkcję w przyszłości, przez Użytkowników niezalogowanych w Aplikacji).
  4. Każdorazowo warunkiem korzystania z Platformy, w tym korzystania z Aplikacji, jest zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz akceptacja treści Regulaminu. Akceptacja przez Użytkownika postanowień Regulaminu jest równoznaczna ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem, zrozumiał jego treść oraz w pełni akceptuje jego postanowienia.
  5. W celu założenia Konta Użytkownika, Użytkownik musi posiadać założone i aktywne konto poczty e-mail.
  6. Do założenia Konta Użytkownika, złożenia Zamówienia na Publikację Elektroniczną i/lub Towaru przez osoby fizyczne mające ograniczoną zdolność do czynności prawnych (np. osoby, które ukończyły 13 lat, a mają mniej niż 18 lat) niezbędna jest zgoda opiekuna prawnego.
  7. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Platformy w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet oraz w sposób nienaruszający prawa Woblink oraz praw osób trzecich.
  8. Niedopuszczalne są działania mogące w szczególności utrudniać lub destabilizować działanie Platformy lub narazić Woblink na utratę renomy, dobrego imienia lub na jakąkolwiek szkodę.
  9. Użytkownik korzystający z Platformy zobowiązany jest w szczególności do:
    - a) korzystania z Platformy i dostępnych za jej pośrednictwem Usług, zgodnie z ich charakterem i przeznaczeniem,
    - b) korzystania z Platformy i dostępnych za jej pośrednictwem Usług w sposób niezakłócający jej funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
    - c) niepodejmowania działań takich jak: korzystanie z Kont innych Użytkowników lub udostępnianie Konta, w tym udostępnianie loginu oraz hasła Użytkownika innym Użytkownikom oraz niepodejmowania czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie haseł do Kont innych Użytkowników,

- d) powstrzymania się od korzystania z Platformy w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Woblink, z poszanowaniem dóbr osobistych innych Użytkowników (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw,
  - e) niezamieszczania kilkakrotnie na Platformie tych samych informacji lub Danych,
  - f) niezamieszczania na Platformie, bez wyraźnej zgody Woblink, jakichkolwiek informacji lub Danych o charakterze promocyjnym lub reklamowym,
  - g) nieumieszczania na Platformie informacji lub Danych mogących naruszać prawa osób trzecich lub Woblink, w tym w szczególności naruszających prawa autorskie, prawa własności przemysłowej lub dobra osobiste jakichkolwiek podmiotów.
10. Korzystanie z Platformy nie jest równoznaczne z udzieleniem Użytkownikowi jakiegokolwiek licencji lub prawa do korzystania z jakiegokolwiek chronionej zawartości dostępnej za jej pośrednictwem, poza przypadkami wyraźnie wymienionymi w niniejszym Regulaminie.
11. Użytkownicy mają dostęp do Platformy również z terytorium znajdującego się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej. Jednakże Woblink zastrzega sobie prawo wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu z niektórych Usług dostępnych za pośrednictwem Platformy, w tym zawierania Umów Licencyjnych z Użytkownikami, których adres IP pochodzić będzie z krajów, względem których Woblink nie jest uprawniony do udostępniania Publikacji Elektronicznych. Informacja na temat przedmiotowych ograniczeń zostanie umieszczona w opisie danej Publikacji Elektronicznej dostępnym na Witrynach Internetowych.
12. Użytkownik może uzyskać od Woblink pomoc związaną z technicznymi problemami, które mogą wystąpić podczas korzystania z Platformy, poprzez przesłanie Woblink drogą elektroniczną na adres [woblink@woblink.com](mailto:woblink@woblink.com) pytania.

### **§ 3**

#### **TWORZENIE KONTA UŻYTKOWNIKA**

1. Utworzenie indywidualnego Konta Użytkownika jest konieczne do:
  - a) korzystania przez Użytkownika z niektórych Usług świadczonych przez Woblink za pośrednictwem Platformy, w tym do uzyskania możliwości dokonania zakupu Towaru;
  - b) zalogowania się do Aplikacji celem korzystania z Aplikacji, w tym również dostępu do Publikacji Elektronicznych, z których Użytkownik korzysta za pośrednictwem Aplikacji (nie dotyczy Aplikacji oraz Publikacji Elektronicznych przeznaczonych i ściągniętych na Urządzenia Końcowe z systemem iOS).
2. Utworzenie oraz korzystanie z Konta jest dobrowolne oraz bezpłatne.
3. W celu dokonania Rejestracji Użytkownik powinien podać swoje dane osobowe , oznaczone w formularzu rejestracji jako obowiązkowe , a następnie zaakceptować

Regulamin oraz zatwierdzić Rejestrację. Rejestracja Użytkownika na Platformie dokonuje się z momentem zatwierdzenia przez Użytkownika formularza rejestracji.

4. Podczas procesu Rejestracji Użytkownik, wypełniając formularz rejestracyjny, który dostępny jest za pośrednictwem Platformy, zobowiązany jest do wyboru Nazwy Użytkownika oraz hasła, umożliwiających Użytkownikowi logowanie (dostęp) do indywidualnego Konta Użytkownika. Użytkownik zobowiązany jest do utrzymania w tajemnicy hasła dostępu do swojego indywidualnego Konta na Platformie powiązanego z Nazwą Użytkownika. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki udostępnienia osobom trzecim swojego hasła dostępu do Konta.
5. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych lub nieaktualnych danych osobowych.
6. Umowa na korzystanie z Platformy zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą dokonania Rejestracji.
7. W przypadku śmierci Użytkownika, będącego osobą fizyczną lub likwidacji Użytkownika będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej Umowa na korzystanie z Platformy wygasa, natomiast Konto Użytkownika zostaje usunięte wskutek zgłoszenia i wykazania Woblink okoliczności stanowiących podstawę do wygaśnięcia Umowy.

#### **§ 4**

#### **APLIKACJE**

1. Z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 oraz ust. 3 Regulaminu, za pośrednictwem Witryny Internetowej woblink.com, Woblink umożliwia Użytkownikowi pobranie i zainstalowanie na Urządzeniu Końcowym Użytkownika Aplikacji technicznie umożliwiających Użytkownikowi, po zalogowaniu się za pośrednictwem Aplikacji do Konta Użytkownika, korzystanie z Publikacji Elektronicznych, tj. odtwarzanie na Urządzeniu Końcowym Publikacji Elektronicznych za pomocą Aplikacji.
2. Pobranie Aplikacji służącej do korzystania z Publikacji Elektronicznych na Urządzeniach Końcowych z systemem iOS możliwe jest wyłącznie z poziomu platformy App Store. W przypadku pobrania przez Użytkownika Aplikacji z platformy App Store zasady pobierania oraz korzystania z Aplikacji określa regulamin korzystania z platformy App Store. Pobranie Aplikacji przeznaczonej na Urządzenia Końcowe z systemem typu iOS nie prowadzi do zawarcia pomiędzy Użytkownikiem, a Woblink jakiegokolwiek umowy. Podmiotem odpowiedzialnym za udostępnienie Aplikacji przeznaczonej na Urządzenia Końcowe z systemem typu iOS, a także za prawidłowość przesyłu danych i instalacji Aplikacji jest w tym przypadku operator/właściciel platformy App Store.
3. Pobranie Aplikacji służących do korzystania z Publikacji Elektronicznych na Urządzeniach Końcowych z systemem typu Android możliwe jest aktualnie wyłącznie z poziomu platformy GooglePlay. W przypadku pobrania przez Użytkownika Aplikacji z platformy GooglePlay Użytkownik związany jest zasadami korzystania z tej platformy,

określonymi w regulaminie korzystania z platformy GooglePlay, natomiast, zasady korzystania przez Użytkownika z Aplikacji oraz Publikacji Elektronicznej są określone w niniejszym Regulaminie.

4. Pobranie Aplikacji przez Użytkownika jest nieodpłatne.
5. W celu pobrania i prawidłowego działania Aplikacji konieczne jest posiadanie przez Użytkownika Urządzenia Końcowego spełniającego następujące wymagania:
  - a) Zainstalowanej jednej z poniżej wymienionych przeglądarek www:
    - Firefox 3.5 lub wersja wyższa, IE 8.0 lub wersja wyższa, Chrome 11.0 lub wersja wyższa, Opera 10.0 lub wersja wyższa, Safari 5.0 lub wersja wyższa.
  - b) Połączenia z siecią Internet:
    - w celu pobrania dowolnej Aplikacji na Urządzenie Końcowe;
    - w przypadku wszystkich Aplikacji z wyjątkiem Aplikacji na Urządzenia Końcowe z Systemem iOS: w celu zalogowania się za pośrednictwem Aplikacji do Konta Użytkownika, co jest niezbędne do odtwarzania Publikacji Elektronicznych na Urządzeniu Końcowym za pomocą Aplikacji;
  - c) Dla Aplikacji przeznaczonej na Urządzenia Końcowe typu desktop (PC):
    - System Windows Vista lub Windows 7 z przeglądarką Internet Explorer 9.0,
  - d) Dla Aplikacji przeznaczonej na Urządzenia Końcowe z systemem iOS:
    - Urządzenia Końcowego typu iPad z systemem operacyjnym nie niższym niż wersja iOS 8.0,
    - Urządzenia Końcowego typu iPhone 3G lub wyższe z systemem operacyjnym nie niższym niż wersja iOS 8.0 lub
    - Urządzenia Końcowego typu iPod Touch z systemem operacyjnym nie niższym niż wersja iOS 8.0.
  - e) Dla Aplikacji przeznaczonej na Urządzenia we typu Android:
    - Urządzenia Końcowego z systemem operacyjnym nie niższym niż wersja Android 4.4.
6. Zainstalowanie Aplikacji przez Użytkownika na Urządzeniu Końcowym jest równoznaczne z zawarciem pomiędzy Użytkownikiem, a Woblink Umowy Licencyjnej na Aplikację.
7. W przypadku Aplikacji dostępnej za pośrednictwem Witryny Internetowej woblink.com oraz platformy GooglePlay, Woblink udziela Użytkownikowi od momentu zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu Końcowym niewyłącznej, nieprzenoszalnej oraz niezbywalnej licencji na czas posiadania przez Użytkownika aktywnego Konta, w zakresie niezbędnym do korzystania z Usług za pośrednictwem Aplikacji. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Aplikacji tylko i wyłącznie w celu korzystania

z zapewnionych przez Usługodawcę funkcjonalności Aplikacji. Użytkownik w ramach Umowy Licencyjnej na Aplikację nie jest uprawniony do:

- a) korzystania z Aplikacji w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu,
  - b) kopiowania oraz rozpowszechnienia Aplikacji lub jej kopii, w tym jej sprzedaży, użyczenia lub najmu; w szczególności Użytkownik nie ma prawa upoważniać innych podmiotów do korzystania z Aplikacji, chyba że zezwalają na to wyraźnie przepisy prawa,
  - c) tworzenia opracowań Aplikacji oraz rozpowszechniania lub korzystania z opracowań Aplikacji,
  - d) dezasemblacji Aplikacji, dekompilacji oraz jakichkolwiek innych form zamiany kodu wykonywalnego na źródłowy (reverse engineering) oraz zmiany lub udostępniania kodów źródłowych z wyłączeniem przypadków, w których takie operacje są dozwolone przez przepisy obowiązującego prawa oraz pod warunkiem, że Użytkownik bezwzględnie zastosuje się do tych przepisów, włączając w to zakres, w jakim przepisy zezwalają na dokonywanie takich operacji.
8. Woblink nie upoważnia i nie zezwala Użytkownikowi na korzystanie z Aplikacji, w celach innych niż realizacja Usług, zawieranie Umów Licencyjnych i korzystanie z Publikacji Elektronicznych, w zakresie udzielonej Umowy Licencyjnej. Jakiegokolwiek naruszenie przez Użytkownika postanowień Umowy Licencyjnej na Aplikację uprawnia Woblink do niezwłocznego wypowiedzenia Umowy Licencyjnej, poprzez złożenie Użytkownikowi oświadczenia o wypowiedzeniu takiej Umowy Licencyjnej na wskazany przez Użytkownika na Koncie Użytkownika adres e-mail.
9. W przypadku pobrania Aplikacji z platformy App Store, Użytkownik związany jest postanowieniami umowy licencyjnej określonymi przez operatora platformy App Store, stanowiącej integralną część regulaminu korzystania z platformy App Store.

## **§ 5**

### **PUBLIKACJE ELEKTRONICZNE**

#### **[Pobieranie Publikacji Elektronicznej]**

1. W celu korzystania z Publikacji Elektronicznych:
  - a) konieczne jest pobranie i zainstalowanie przez Użytkownika Aplikacji na zasadach określonych w § 5 niniejszego Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, iż dla korzystania z Publikacji Elektronicznych przeznaczonych na Urządzenia Końcowe takie jak: PC oraz czytnik e-booków E-Ink, obsługujące zabezpieczenia Adobe DRM, jak również dla czytników Kindle, nie jest wymagane pobranie przez Użytkownika Aplikacji,
  - b) w przypadku korzystania z Publikacji Elektronicznych przy wykorzystaniu Aplikacji innej niż Aplikacja przeznaczona na Urządzenia Końcowe z systemem iOS konieczne jest posiadanie aktywnego Konta Użytkownika oraz połączenia z siecią



Internet pozwalających na zalogowanie się za pośrednictwem Aplikacji do Konta Użytkownika, co jest niezbędne do nabywania Publikacji Elektronicznych na Urządzenie Końcowe za pomocą Aplikacji;

c) w celu nabycia Publikacji Elektronicznej za pośrednictwem Woblink MobiStore na czytniku Kindle konieczne jest posiadanie aktywnego Konta Użytkownika oraz połączenia z siecią Internet pozwalających na zalogowanie się za pośrednictwem Kindle do Konta Użytkownika.

2. Każda Publikacja Elektroniczna możliwa do pobrania z Witryny Internetowej woblink.com opatrzona jest informacją o formacie, w jakim dostępny jest plik. Z zastrzeżeniem postanowienia wskazanego poniżej, w celu uzyskania dostępu do Publikacji Elektronicznej oraz prawidłowego funkcjonowania Publikacji Elektronicznej, Użytkownik powinien dysponować Urządzeniami Końcowymi spełniającymi wymogi techniczne określone w § 5 ustęp 5 Regulaminu.
3. W celu korzystania przez Użytkownika z Publikacji Elektronicznych zabezpieczonych Adobe DRM na Urządzeniach Końcowych typu: PC lub czytnik e-book E-Ink, niezbędne jest wyposażenie wskazanych Urządzeń Końcowych w oprogramowanie Adobe Digital Editions lub inne oprogramowanie obsługujące Adobe DRM, wskazane przez Woblink na Witrynie Internetowej woblink.com, zgodnie z instrukcjami Woblink zamieszczonymi na Witrynie Internetowej woblink.com.
4. Dla uzyskania dostępu do Publikacji Elektronicznej konieczne jest zawarcie przez Użytkownika z Woblink lub Partnerem Umowy Licencyjnej na korzystanie z Publikacji Elektronicznej. W tym celu niezbędne jest złożenie przez Użytkownika za pośrednictwem Platformy Zamówienia na Publikację Elektroniczną. W przypadku braku odmiennej, wyraźnej informacji w opisie Publikacji Partnerów, warunki Umowy Licencyjnej na Publikację Partnerów są takie same jak warunki Umowy Licencyjnej na Publikację Woblink.
5. Złożenie Zamówienia na Publikację Elektroniczną następuje poprzez aktywowanie widocznych za pośrednictwem Platformy odpowiednich opcji dostępnych przy każdej oferowanej Publikacji Elektronicznej i dalsze postępowanie zgodnie ze wskazówkami podawanymi Użytkownikowi na każdym etapie procedury składania Zamówienia na Publikację Elektroniczną.
6. Zamówienie na Publikację Elektroniczną podlega automatycznej weryfikacji poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres podany przez Użytkownika. Otrzymanie przez Użytkownika wiadomości e-mail informującej o przyjęciu Zamówienia na Publikację Elektroniczną do realizacji oznacza, iż Zamówienie na Publikację Elektroniczną zostało złożone prawidłowo i jest równoznaczne z zawarciem Umowy Licencyjnej.
7. W celu uzyskania dostępu do Publikacji Elektronicznej za pośrednictwem Platformy, Użytkownik zobowiązany jest dokonać płatności za daną Publikację Elektroniczną w sposób określony w § 7 niniejszego Regulaminu.

8. Woblink przystępuje do realizacji Zamówienia na Publikację Elektroniczną, w tym Publikację Woblink oraz Publikację Partnera, po otrzymaniu należności za Publikację Elektroniczną, uiszczonej przez Użytkownika zgodnie z niniejszym Regulaminem. Momentem uiszczenia przez Użytkownika należności za dostęp do Publikacji Elektronicznej jest moment zaksięgowania należnej opłaty na wskazanym przez Woblink koncie bankowym Woblink.
9. Po odnotowaniu na koncie Woblink płatności za Publikację Elektroniczną Woblink poinformuje Użytkownika o rozpoczęciu realizacji Zamówienia na Publikację Elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości na wskazany na Koncie Użytkownika adres e-mail.
10. Zamówienie na udostępnienie Użytkownikowi Publikacji Elektronicznej tj. rozpoczęcia świadczenia Usługi udostępniania Publikacji Elektronicznej, zostanie zrealizowane nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu przekazania Użytkownikowi informacji o rozpoczęciu realizacji Zamówienia na Publikację Elektroniczną. O realizacji Zamówienia na Publikację Elektroniczną Użytkownik zostanie poinformowany poprzez przesłanie wiadomości e-mail lub poprzez uaktywnienie się opcji ściągnięcia na Urządzenie Końcowe zamówionej Publikacji Elektronicznej widocznej w ramach Konta Użytkownika na wirtualnej półce Użytkownika.
11. Użytkownicy mogą otrzymać fakturę VAT, wystawioną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, po dokonaniu transakcji za pośrednictwem Witryny Internetowej woblink.com lub za pośrednictwem Aplikacji przeznaczonej na Urządzenia Końcowe z system Android. W celu otrzymania faktury VAT konieczne jest zaznaczenie odpowiedniej opcji przy dokonywaniu wyboru sposobu płatności oraz podanie odpowiednich Danych Osobowych albo skierowanie takiego żądania do Woblink wraz z podaniem odpowiednich Danych Osobowych za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres [woblink@woblink.com](mailto:woblink@woblink.com) w terminie 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym Woblink dostarczył Towar lub udostępnił Publikację Elektroniczną bądź otrzymał całość lub część zapłaty.

#### **[Licencja na korzystanie z Publikacji Elektronicznej]**

12. Użytkownik poprzez zawarcie Umowy Licencyjnej na Publikację Woblink otrzymuje niewyłączną, odpłatną (lub nieodpłatną w przypadku darmowych Publikacji Elektronicznych – o ile wyraźnie je oznaczono jako darmowe) licencję na korzystanie z Publikacji Woblink przez czas posiadania przez Użytkownika aktywnego Użytkownika, zezwalającą Użytkownikowi na ściągnięcie i zapisanie Publikacji Elektronicznej na maksymalnie sześciu (6) Urządzeniach Końcowych oraz korzystanie z Publikacji Woblink na zasadach opisanych poniżej. Powyższe nie dotyczy plików w formacie EPUB i MOBI oznaczonych watermarkiem, dostępnych na Platformie.
13. Poprzez zawarcie Umowy Licencyjnej na Publikację Partnera Użytkownik otrzymuje – w braku wyraźnie wskazanych odrębnych zasad, dostępnych w opisie Publikacji Partnera - licencję na korzystanie z Publikacji Partnera, na zasadach tożsamyh z zasadami Licencji na korzystanie z Publikacji Woblink.

14. Użytkownik nie jest uprawniony do ściągania, zapisywania lub kopiowania w jakikolwiek sposób Publikacji Elektronicznych na większej ilości Urządzeń Końcowych niż wskazano w ust. 12 powyżej. Użytkownik nie jest również uprawniony do rozpowszechniania Publikacji Elektronicznych w jakikolwiek sposób, wykraczający poza zakres dozwolonego użytku osobistego. Dotyczy to w szczególności rozpowszechniania Publikacji Elektronicznych za pomocą stron internetowych prywatnych i komercyjnych, klientów P2P, forów internetowych, społeczności internetowych i tym podobnych.
15. Informacje o ewentualnych ograniczeniach terytorialnych do korzystania z Publikacji Elektronicznej są udostępniane Użytkownikom w opisach Publikacji Elektronicznych.
16. Jakiegokolwiek naruszenie postanowień Umowy Licencyjnej na Publikację Elektroniczną uprawnia Woblink do niezwłocznego wypowiedzenia Umowy Licencyjnej, poprzez złożenie Użytkownikowi oświadczenia o wypowiedzeniu na adres e – mail wskazany przez Użytkownika na Koncie Użytkownika.
17. Woblink oświadcza, iż wszystkie Publikacje Elektroniczne mają wprowadzony system zabezpieczający przed niezgodnym z niniejszym Regulaminem oraz Umową Licencyjną korzystaniem z Publikacji Elektronicznej. Z powyższych względów korzystanie z Publikacji Elektronicznych, które odtwarzane są w Aplikacjach innych niż przeznaczonych na Urządzenia Końcowe z systemem iOS wymaga zalogowania do aktywnego Konta Użytkownika.
18. Stosowanie przez Woblink oprogramowań, o których mowa w ustępie powyżej, ma wyłącznie na celu zabezpieczenie przysługujących Woblink lub jego Partnerom praw autorskich i praw własności przemysłowej i w żadnym wypadku nie służy gromadzeniu jakichkolwiek dodatkowych informacji na temat Użytkowników.
19. Użytkownik oświadcza, iż ma świadomość tego, że korzystanie z Publikacji Elektronicznych, które odtwarzane są w Aplikacji innej niż Aplikacja na Urządzenia Końcowe z systemem iOS wymaga zalogowania do aktywnego Konta Użytkownika. Z powyższych względów usunięcie Konta Użytkownika równoznaczne jest z rozwiązaniem Umowy Licencyjnej na Korzystanie z Publikacji Elektronicznej oraz z utratą dostępu oraz możliwości korzystania z Publikacji Elektronicznych, do których Użytkownik ma dostęp za pośrednictwem Aplikacji innej niż Aplikacja na Urządzenia Końcowe z systemem iOS. W przypadku Aplikacji na Urządzenia Końcowe z systemem iOS usunięcie Konta nie powoduje utraty dostępu do Publikacji Elektronicznych nabytych za pośrednictwem systemu płatności In-App Purchase i udostępnionych Użytkownikowi bez logowania się do Konta.

## **§ 6**

### **WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA TOWARU I DOSTAWY TOWARÓW**

1. W Koszyku Użytkownik wskazuje:
  - a) zamawiane Towary oraz ich ilość,
  - b) adres, na jaki przedmiot zamówienia ma być dostarczony,
  - c) sposób dostawy,

- d) sposób płatności,
  - e) (opcjonalnie) chęć otrzymania faktury VAT.
2. W trakcie składania Zamówienia Towaru – do momentu naciśnięcia przycisku „PŁACĘ” – Użytkownik ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych, w tym w zakresie wyboru Towaru.
  3. Złożenie Zamówienia Towaru dokonuje się po zaakceptowaniu i potwierdzeniu przez Użytkownika wszystkich jego istotnych elementów, z chwilą naciśnięcia przycisku „PŁACĘ”.
  4. Informacje o Towarach podane na Platformie, w szczególności ich opisy oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
  5. Złożenie przez Użytkownika Zamówienia Towaru stanowi oświadczenie woli zawarcia z Umowy Sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.
  6. Po złożeniu Zamówienia Towaru, Użytkownik otrzymuje wiadomość e-mail, zawierającą potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.
  7. Umowę traktuje się za zawartą z momentem otrzymania przez Użytkownika wiadomości e-mail, o której mowa powyżej.
  8. Woblink ma obowiązek dostarczenia zamówionej Towaru bez wad.
  9. Umowa Sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.
  10. Wydanie Towaru/-ów następuje nie wcześniej niż po uiszczeniu zapłaty przez Użytkownika.
  11. Z zastrzeżeniem ustępu poniżej, w przypadku złożenia Zamówienia Towaru ich dostawa zostanie zrealizowana nie później niż w terminie 30 dni licząc od dnia, w którym została zawarta Umowa Sprzedaży, o ile przy zamawianym produkcie nie zaznaczono inaczej.
  12. Dostawa produktów Towaru/-ów) połączonych do jednego Zamówienia i posiadających różne terminy dostawy i/lub różne koszty dostawy odbywa się w terminie przewidzianym dla produktu posiadającego najdłuższy czas realizacji dostawy oraz według kosztów dostawy produktu posiadającego najwyższy koszt dostawy.
  13. Woblink dostarcza Towary za pośrednictwem firmy kurierskiej lub w inny sposób, zgodnie z wyborem Użytkownika dokonany w trakcie składania Zamówienia.
  14. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Użytkownikowi istotnych postanowień Umowy Sprzedaży następuje poprzez przesłanie Użytkownikowi na podany adres e-mail oraz poprzez dołączenie do przesyłki zawierającej Towar/-y wydruku potwierdzenia.
  15. Dostawa Towaru odbywa się w wybrany przez Użytkownika i określony w Zamówieniu Towaru sposób.
  16. Aktualna tabela zawierająca informacje o kosztach dostawy Towaru oraz o ewentualnych zwolnieniach z kosztów dostawy, dostępna jest na stronach Platformy.
  17. Dostawa Towarów ograniczona jest wyłącznie do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku jednak, gdy oferta dotycząca danego Towaru zawiera informację, że możliwe jest zamówienie dostawy do miejsca docelowego leżącego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, należna cena zakupionych towarów ulegnie odpowiedniemu

zwiększeniu o wartość ewentualnie należnych opłat celnych. Dokładne informacje odnośnie wysokości należnych opłat są dostępne pod następującym adresem strony internetowej [http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/dds2/taric/taric\\_consultation.jsp?Lang=pl&redirectionDate=20110310](http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds2/taric/taric_consultation.jsp?Lang=pl&redirectionDate=20110310).

18. Zamówienie może zostać anulowane przez Woblink w przypadku niedokonania przez Użytkownika płatności całości ceny Zamówienia w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji. Anulowanie zamówienia oznacza, że Woblink jest zwolniony z obowiązku jego realizacji. W przypadku dokonania przez Użytkownika częściowej zapłaty za zamówienie, wpłacone przez niego środki są zwracane.
19. Użytkownik jest zobowiązany do podania prawidłowego (aktualnego) i dokładnego adresu, pod który ma być dostarczony przedmiot zamówienia (w przypadku zamówienia z wysyłką).

## **§ 7**

### **CENY TOWARÓW ORAZ PROMOCJE SPRZEDAŻY TOWARÓW**

1. Ceny Towarów w ramach Platformy zamieszczane odpowiednio przy Towarze podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Ceny Towarów nie zawierają informacji dotyczących kosztów przesyłki oraz ewentualnych opłat celnych.
2. Ceną wiążącą i ostateczną jest cena Towaru podana w Koszyku w chwili składania Zamówienia przez Użytkownika na stronie Platformy, która zostanie potwierdzona w wiadomości e-mail, zawierającej potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.
3. Informacja na temat całkowitej wartości Zamówienia Towaru przedstawiana jest w Koszyku po dokonaniu przez Użytkownika wyboru formy dostawy oraz formy płatności.
4. W przypadku sprzedaży w ramach ogłaszanych promocji Woblink zastrzega możliwość wprowadzenia ograniczeń. Ograniczenia, o których mowa powyżej, określane są w warunkach promocji.
5. Woblink zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach Towarów oraz do przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na Zamówienia Towarów złożone przed wejściem w życie zmiany ceny lub warunków akcji promocyjnych.
6. Promocje w ramach Platformy dotyczące sprzedaży Towarów nie podlegają łączeniu, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.
7. Ogłoszone w ramach Platformy promocje dotyczące sprzedaży Towarów obowiązują każdorazowo do wyczerpania zapasów lub zakończenia promocji.

## **§ 8**

### **PŁATNOŚCI**

#### **[Płatności za zawarcie Umowy Licencyjnej]**

1. Użytkownik dokonuje płatności za dostęp do odpłatnych Publikacji Elektronicznych zamówionych przez Użytkownika za pośrednictwem Witryn Internetowych lub za pośrednictwem Aplikacji przeznaczonej na Urządzenia Końcowe z systemem Android przy pomocy Systemu Płatności wskazanego na Witrynie Internetowej oraz w niniejszym Regulaminie.
2. Użytkownik może dokonać płatności za dostęp do Publikacji Elektronicznych za pośrednictwem następujących Dostawców Systemu Płatności:
  - a) PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań, NIP 7792308495, REGON 30052344 Kapitał zakładowy: 4 000 000,00 zł; wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000274399.
  - b) YetiPay Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Szpitalna 1 lok. 25, 00-020 Warszawa, NIP 1182064436, REGON 142908695, Kapitał zakładowy: 550 000,00 zł; wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000384458.
3. Skorzystanie z wybranego przez Użytkownika Systemu Płatności wymaga uprzedniego zapoznania się i zaakceptowania regulaminu, udostępnianego Użytkownikowi przez danego Dostawcę usług przekazu płatności przed dokonaniem płatności, oraz postępowania według zasad określonych w tym regulaminie.
4. W przypadku dokonania przez Użytkownika zamówienia Publikacji Elektronicznej za pośrednictwem Aplikacji przeznaczonej na Urządzenia Końcowe z systemem iOS, płatności dokonywane są za pośrednictwem systemu In-App Purchase, na warunkach określonych w regulaminie korzystania z platformy iTunes Store.
5. Regulaminy korzystania z usług przekazu płatności, o których mowa w ust. 3, oraz z platformy iTunes Store, o której mowa w ust. 4, określają zasady odpowiedzialności danego Dostawcy usług przekazu płatności (w tym dostawcy systemu In-App Purchase) za należyte wykonanie usługi przekazu płatności oraz zasady obsługi procesu reklamacyjnego związanego z płatnościami dokonanymi w taki sposób.

#### **[Płatności za Towary]**

6. Płatność za Towary następuje za pośrednictwem Dostawcy Systemu Płatności z wykorzystaniem przelewu, karty płatniczej lub platformy BLIK.
7. Płatności online realizowane są w ten sposób, że po wybraniu formy płatności Użytkownik zostaje przekierowany do serwisu transakcyjnego Dostawcy systemu płatności, gdzie jest prowadzony przez kolejne kroki płatności.
8. Szczegółowe informacje na temat dostępnych form płatności dostępne są na stronach Platformy.

## § 9

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY I JEJ WYPOWIEDZENIE

1. Konsument ma prawo odstąpić od każdej umowy zawartej Umowy Sprzedaży w terminie 14 (czternastu) dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. We wskazanym terminie Konsumentowi przysługuje również prawo do odstąpienia od Umowy Licencyjnej, chyba że Konsument zażądał namiastkowego dostępu do Publikacji Elektronicznej zgodnie z ust 10 poniżej.
2. Skorzystanie z prawa odstąpienia od umowy następuje poprzez poinformowanie Woblink w drodze jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. Prawo do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia dostawy Towaru. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia, o którym mowa w ust. 2, przed upływem tego terminu.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży, Woblink dokona zwrotu wszystkich otrzymanych płatności, w tym poniesionych przez Użytkownika kosztów dostarczenia produktu. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez a, Woblink nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Woblink dokonuje zwrotu płatności niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, z tym zastrzeżeniem, że Woblink może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży umowa jest uważana za niezawartą. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
6. Konsument ma obowiązek odesłać Towar Woblink lub przekazać go osobie upoważnionej przez Woblink do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Woblink o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed upływem terminu 14 dni.
7. Zwracany Towar powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń w trakcie transportu. Koszt opakowania i bezpośredniego zwrotu produktu ponosi Konsument.
8. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku następujących umów:

- a) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, w szczególności Publikacji Elektronicznych, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Konsumenta o utracie prawa odstąpienia od umowy,
  - b) o świadczenie usług, jeżeli Woblink wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Woblink utraci prawo odstąpienia od umowy,
  - c) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
  - d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
  - e) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę.
9. Jeżeli na wyraźne żądanie Konsumenta rozpoczęcie korzystania przez Konsumenta z Publikacji Elektronicznej ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Woblink wymaga od Konsumenta złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie. Momentem rozpoczęcia korzystania z Publikacji Elektronicznej jest moment udostępnienia Konsumentowi Publikacji Elektronicznej poprzez Konto Użytkownika, który pozwala Konsumentowi na pobranie Publikacji Elektronicznej na Urządzenie Końcowe.
10. Użytkownik może w każdej chwili wypowiedzieć umowę na korzystanie z Platformy oraz Umowę Licencyjną na korzystanie z Aplikacji, poprzez usunięcie Konta lub usunięcie Aplikacji z Urządzenia Końcowego, przy czym usunięcie Konta równoznaczne jest z rozwiązaniem Umowy Licencyjnej na Korzystanie z Publikacji Elektronicznej oraz z utratą dostępu oraz możliwości korzystania z Publikacji Elektronicznych, które Użytkownik przeglądał za pośrednictwem Aplikacji innej niż Aplikacja na Urządzenia Końcowe z systemem iOS, natomiast usunięcie Aplikacji równoznaczne jest z rozwiązaniem Umowy Licencyjnej na Korzystanie z Publikacji Elektronicznej oraz z utratą dostępu oraz możliwości korzystania z Publikacji Elektronicznych, które Użytkownik przeglądał za pośrednictwem Aplikacji. Brak jest minimalnego czasu trwania zobowiązań Konsumenta wynikających z umowy na korzystanie z Platformy oraz Umowy Licencyjnej.



## **§10**

### **RĘKOJMIA I GWARANCJA**

1. Woblink jako sprzedawca odpowiada wobec Użytkownika za wadę fizyczną lub prawną Towaru zakupionego przez tego Użytkownika, w zakresie określonym Kodeksem Cywilnym.
2. W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza uprawnień Konsumenta, jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują przepisy właściwego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827).
3. Towary są objęte gwarancją w przypadku gdy producent danego Towaru jej udziela. Obowiązki producenta, który udziela gwarancji i uprawnienia Konsumenta, gdy Towar sprzedany nie ma pewnych właściwości, określa oświadczenie gwarancyjne dołączone odpowiednio do Towaru.

## **§ 11**

### **PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

1. Publikacje Elektroniczne, Aplikacja jak i zawartość Strony WWW i Witryn Internetowych, na które składają się w szczególności, lecz niewyłącznie: teksty, grafika, logotypy, efekty dźwiękowe, zarejestrowane znaki towarowe oraz kompilacja, układ a także wygląd Strony WWW, Witryny Internetowej oraz Aplikacji, bądź też oprogramowanie zapewniające ich działanie stanowią przedmiot praw autorskich lub praw własności przemysłowej przysługujących Woblink, Partnerom lub innym współpracującym z Woblink podmiotom, i podlegają ochronie przewidzianej w polskim oraz międzynarodowym prawie. Korzystając ze Strony WWW i Witryn Internetowych, jak i uzyskując dostęp do treści chronionych w ramach świadczonych za pośrednictwem Platformy Usług, Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać Regulaminu, powszechnie obowiązujących przepisów prawa i nie podejmować działań stanowiących naruszenie praw własności intelektualnej.
2. Użytkownik umieszczając Dane, w szczególności teksty, fotografie oraz grafiki zobowiązany jest nie naruszać praw wyłącznych, w tym praw autorskich i praw własności przemysłowej, Woblink lub innych podmiotów. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za naruszenie tych praw oraz za wszelkie szkody tym wyrządzone.
3. Użytkownik poprzez umieszczanie Danych, w szczególności materiałów, tekstów, fotografii oraz rysunków udziela Woblink nieodpłatnej, niewyłączonej i nieograniczonej terytorialnie licencji na ich utrwalanie dowolną techniką, publiczne rozpowszechnianie, udostępnianie oraz wykorzystywanie w celach promocyjnych i reklamowych. W szczególności Użytkownik poprzez umieszczanie w ramach Platformy (w tym na Witrynach Internetowych i w Aplikacjach) swoich komentarzy oraz recenzji na temat Publikacji Elektronicznych wyraża zgodę na wykorzystanie przez Woblink tych

komentarzy oraz recenzji, w tym również na ich rozpowszechnianie w celach promocyjnych i reklamowych Platformy oraz Publikacji Elektronicznych. Użytkownik udziela również Woblink upoważnienia do wykonywania praw zależnych do utworu Użytkownika oraz wykonywania w imieniu Użytkownika autorskich praw osobistych, w szczególności prawa do integralności. Użytkownik może w każdej chwili wypowiedzieć przedmiotową umowę poprzez złożenie Woblink oświadczenia o wypowiedzeniu przedmiotowej licencji wraz z żądaniem usunięcia wskazanych w tym oświadczeniu Danych.

## **§ 12**

### **MATERIAŁY PODMIOTÓW TRZECICH DOSTĘPNE ZA POŚREDNICTWEM PLATFORMY**

1. Za pośrednictwem Platformy możliwe jest złożenie Zamówienia na Publikację Partnerów, a następnie zawarcie pomiędzy Partnerem a Użytkownikiem Umowy Licencyjnej na korzystanie z Publikacji Partnerów. Publikacje Partnerów nie należą do oferty Woblink, który jest wyłącznie pośrednikiem w zawieraniu umów pomiędzy Partnerem a Użytkownikiem za pośrednictwem Platformy. Woblink nie sprawuje kontroli nad zawartością merytoryczną Publikacji Partnera oraz nie gwarantuje prawdziwości, kompletności i użyteczności tych Publikacji Elektronicznych. Jako pośrednik i dostawca Platformy pozwalającej kojarzyć pomiędzy sobą Partnerów i Użytkowników zainteresowanych Publikacjami Partnerów, Woblink nie ponosi odpowiedzialności związanej z należytą realizacją umów pomiędzy Partnerem a Użytkownikiem, w szczególności nie odpowiada za czynności przez nich dokonane, jakość i wykonanie oferowanych przez nich usług oraz za dostarczane przez nich treści.
2. Woblink nie weryfikuje treści zamieszczanych na Witrynach Internetowych przez poszczególnych Użytkowników i nie odpowiada w określonym przez przepisy prawa zakresie, za treści przekazywane i publikowane na Witrynach Internetowych przez Użytkowników oraz inne osoby, w szczególności za ich prawdziwość, rzetelność oraz autentyczność. W przypadku stwierdzenia, że na Witrynach Internetowych umieszczone zostały treści naruszające postanowienia niniejszego Regulaminu prosimy o kontakt na adres e-mail: [woblink@woblink.com](mailto:woblink@woblink.com).
3. W przypadku umieszczenia na Witrynach Internetowych linków do stron Internetowych i materiałów oferowanych przez podmioty trzecie, Woblink nie ponosi odpowiedzialności za łączność z tymi stronami lub treści udostępnione na takich stronach.

## **§ 13**

### **ZABLOKOWANIE KONTA UŻYTKOWNIKA / WYPOWIEDZENIE UMOWY PRZEZ WOBLINK**

1. W razie:
  - a) uzyskania przez Woblink wiarygodnej wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Konta w sposób naruszający prawa osób trzecich,

- b) stwierdzenia przez Woblink naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, w tym warunków udzielonej licencji i/lub naruszenia praw własności intelektualnej Woblink lub Partnerów oraz osób trzecich,

Woblink wezwie Użytkownika, wysyłając Użytkownikowi na adres e-mail wskazany przez Użytkownika przy rejestracji Konta wezwanie do zaprzestania/usunięcia naruszenia bądź wskazania okoliczności świadczących o tym, że Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności, w terminie 7-dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail pod rygorem zablokowania, a w późniejszej konsekwencji usunięcia Konta Użytkownika.

2. W przypadku nieusunięcia naruszeń, o których mowa w ustępie 1 powyżej w terminie 7 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail przez Użytkownika lub w przypadku uporczywego naruszania przez Użytkownika postanowień Regulaminu, Woblink zablokuje Konto Użytkownika informując jednocześnie Użytkownika o możliwości usunięcia Konta Użytkownika i skutkach związanych z usunięciem Konta, jeżeli w terminie 7-dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail po zablokowaniu Konta Użytkownika Użytkownik nie zaprzestanie/usunie naruszeń bądź nie wskaże wiarygodnych okoliczności świadczących o tym, że Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności naruszenia.
3. W przypadku nieusunięcia naruszeń, o których mowa w ustępie 1 powyżej oraz niewskazania wiarygodnych okoliczności świadczących o tym, że Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia w terminie 7 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail, o której mowa w ust. 2 powyżej, Woblink może usunąć Konto Użytkownika, a także poprzez usunięcie Konta Użytkownika wypowiedzieć umowę na korzystanie z Konta i Usług z nim związanych, w tym Umowy Licencyjnej na Korzystanie z Publikacji Elektronicznych.
4. Rozwiązanie umowy nie ogranicza uprawnień Woblink, Partnerów, ani osób trzecich do dochodzenia naprawienia szkody, będącej skutkiem dokonanego przez Użytkownika naruszenia niniejszego Regulaminu.

## **§ 14**

### **REKLAMACJE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

1. Użytkownicy Platformy mogą składać reklamacje z tytułu:
  - a) wadę Towaru jeśli sprzedawcą był Woblink a nie Partner,
  - b) niedotrzymania z winy Woblink określonego w Regulaminie terminu rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Użytkownika,
  - c) niewykonania, nienależytego wykonania Usług lub wadliwego ich rozliczenia.
2. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail: [woblink@woblink.com](mailto:woblink@woblink.com).
3. W przypadku Usług reklamację należy wnieść w terminie 14 dni licząc od dnia, w którym Usługa została wykonana lub miała być wykonana. W zakresie Towaru, Konsument jest

- uprawniony do złożenia reklamacji w terminie jednego roku, licząc od dnia stwierdzenia wady Towaru jednak nie później niż w ciągu dwóch lat od zawarcia Umowy Sprzedaży.
4. Reklamacja powinna zawierać w szczególności jej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające oraz żądanie Użytkownika. Z zakresu reklamacji wyłączone są wady, usterki i nieprawidłowości związane z korzystaniem z Usługi wynikające:
    - a) z błędów lub pomyłek Użytkownika;
    - b) z nieprawidłowego funkcjonowania przeglądarki internetowej lub łączy telekomunikacyjnych po stronie Użytkownika;
    - c) z działalności podmiotów trzecich, które nie uczestniczą z inicjatywy Woblink w świadczeniu Usług za pośrednictwem Platformy.
  5. W razie braków w treści reklamacji, skutkujących brakiem możliwości rozpatrzenia reklamacji przez Woblink, Woblink wzywa Użytkownika do uzupełnienia treści reklamacji w wyznaczonym terminie.
  6. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 dni od dnia jej wpływu do Woblink. Jeśli w tym terminie reklamacja Usługi nie może zostać rozpatrzona, Woblink powiadomi Użytkownika e-mailem o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. Woblink informuje Użytkownika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
  7. Konsumentowi przysługuje prawo rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
    - a) poprzez działania mediacyjne wojewódzkich inspektorów inspekcji handlowej,
    - b) przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej.
  8. Działania mediacyjne określone w ustępie 7 lit. a) powyżej są dostępne po złożeniu wniosku przez Konsumenta do właściwego wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej.
  9. Stałe polubowne sądy konsumenckie określone w ustępie 7 lit. b) powyżej są dostępne poprzez złożenie wniosku przez Konsumenta o rozpatrzenie sporu przez właściwy stały polubowny sąd konsumencki.

## **§ 15**

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Woblink jako właściciel i zarządca Platformy dołoży wszelkich starań, aby Platforma, oraz wszystkie Usługi udostępniane za jej pośrednictwem działały w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń.
2. Żadne z postanowień w zakresie odpowiedzialności Woblink nie powinno być interpretowane w sposób mogący naruszyć obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, ze szczególnym uwzględnieniem praw Konsumentów.

## **§ 16**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zmiana niniejszego Regulaminu może nastąpić z ważnych przyczyn, podyktowanych w szczególności względami technicznymi, prawnymi oraz zmianą zasad świadczenia Usług.
2. Woblink zamieści informację o zmianie Regulaminu bezpośrednio na Witrynach Internetowych oraz poinformuje bezpośrednio Użytkowników o jego zmianie wysyłając do Użytkowników wiadomość na wskazany przez Użytkownika na Koncie Użytkownika adres e-mail lub poprzez zamieszczenie informacji bezpośrednio w panelu Konta Użytkownika. Doręczenie tekstu Regulaminu po dokonaniu zmian nastąpi poprzez umieszczenie tekstu jednolitego Regulaminu na Witrynach Internetowych.
3. Zmiana niniejszego Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Woblink, który to termin nie może być krótszy niż 14 dni od momentu udostępnienia jego treści.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

## **ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU REGULAMIN BONU PODARUNKOWEGO**

### **Definicje**

**„Bon Podarunkowy / Bon”** – bon towarowy w formie elektronicznej, uprawniający Klienta do jego realizacji za pośrednictwem Platformy uprawniający do dokonania płatności albo jej obniżenia z tytułu złożenia Zamówienia na Publikację Elektroniczną.

**„Nabywca”** – osoba, która nabywa od Woblink Bon Podarunkowy w zamian za przekazanie środków pieniężnych.

**„Klient”** – Nabywca lub każdorazowy posiadacz Bonu Podarunkowego, który korzysta z Bonu.

### **I. Warunki ogólne**

1. Wydawcą Bonu Podarunkowego jest Woblink.
2. Woblink umożliwia nabywanie Bonu Podarunkowego przez Nabywcę w formie elektronicznej oraz przyjmuje płatności realizowane przy pomocy Bonu z tytułu złożenia Zamówienia na Publikacje Elektroniczne przez Klienta.
3. Nabycie Bonu Podarunkowego odbywa się na zasadach odnoszących się do Zamówienia Publikacji Elektronicznej zgodnie z Regulaminem z zastrzeżeniem, że wyłącznym potwierdzeniem nabycia Bonu jest nota obciążeniowa. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Woblink środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Bonu Podarunkowego.
4. Bon Podarunkowy może być wykorzystany wyłącznie w ramach złożenia Zamówienia na Publikację Elektroniczną w ramach Platformy. Bon Podarunkowy nie uprawnia Klienta do nabycia za ich pomocą Towarów sprzedawanych za pośrednictwem Platformy.
5. Bon Podarunkowy nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części.
6. Bon Podarunkowy może zostać zwrócony Woblink, wyłącznie w sytuacji gdy nie został (w całości lub w części) wykorzystany.
7. Termin ważności Bonu Podarunkowego jest wskazany na dokumencie Bonu podarunkowego.
8. Nie wykorzystanie Bonu Podarunkowego w terminie, o którym mowa w ust. 7 powyżej jest równoznaczne z utratą ważności Bonu Podarunkowego i nie stanowi podstawy do wystąpienia przez Klienta wobec Woblink z roszczeniami w tym zakresie.
9. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Woblink nie ponosi odpowiedzialności za posłużenie się przez nieuprawnioną osobę trzecią Bonem Podarunkowym, jak również za utratę Bonu Podarunkowego z przyczyny nie leżącej po stronie Woblink, po jego przekazaniu Nabywcy.

### **II. Zasady korzystania**

1. Każdy Bon Podarunkowy wyposażony jest w unikatowy kod identyfikacyjny rejestrowany w systemie Woblink. Widniejący na Bonie Podarunkowym kod jest jednorazowy i można skorzystać z niego tylko jeden raz.

2. Realizacja Bonu Podarunkowego następuje poprzez użycie kodu identyfikacyjnego Bonu przez Klienta w toku składania Zamówienia na Publikację Elektroniczną (w ramach dokonywania płatności).
3. Woblink ma prawo odmówić realizacji Bonu Podarunkowego w przypadku:
  - a) upływu terminu ważności Bonu Podarunkowego,
  - b) braku kodu identyfikacyjnego Bonu w systemie Woblink,
  - c) uprzedniego wykorzystania Bonu przez Klienta zgodnie z pkt II ust. 2 niniejszego załącznika.
4. Klient może wykorzystać Bon Podarunkowy jednorazowo w pełnej wartości składając Zamówienie na Publikację Elektroniczną o wartości niżej lub równej wartości Bonu, bądź składając Zamówienie na Publikację Elektroniczną o wartości wyższej niż wartość Bonu Podarunkowego. Klient jest wówczas zobowiązany dopłacić nadwyżkę ponad wartość Bonu za pośrednictwem Platformy, dostępnymi metodami płatności.
5. Przy realizacji Bonu Podarunkowego Klientowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty, gdy wartość Zamówienia na Publikację Elektroniczną jest niższa niż wartość nominalna Bonu Podarunkowego.
6. Zabrania się odsprzedawania Bonów Podarunkowych osobom trzecim.

### **III. Reklamacje i zwroty**

1. Wszelkie reklamacje związane z zakupem Bonu Podarunkowego lub Publikacji Elektronicznych przy użyciu Bonu będą rozpatrywane przez Woblink zgodnie z procedurą składania reklamacji opisaną w Regulaminie.

### **IV. Postanowienia końcowe**

1. Bon Podarunkowy w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą. Bon Podarunkowy jest formą bonu towarowego.
2. Wydanie Bonu Podarunkowego nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
3. Dokument sprzedaży wydawany jest w momencie nabycia Publikacji Elektronicznej za pośrednictwem Platformy.
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym załączniku zastosowanie znajduje Regulamin. W przypadku sprzeczności niniejszego załącznika z Regulaminem, zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego załącznika.

**ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU  
WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)*

Adresat: **eCOM GROUP sp. z o.o.**, ul. Madalińskiego 9, 30-303 Kraków, adres poczty elektronicznej: woblink@woblink.com.

W przypadku gdy sprzedawcą nie jest Woblink (zakupy w ramach usługi Marketplace) proszę poniżej podać wpisać dane sprzedawcy i jego adres. Niniejsze oświadczenie powinno zostać wysłane na podany adres a nie adres eCom Group Sp z o.o.

Dane i adres Partnera: \_\_\_\_\_

Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

·  
*/proszę uzupełnić/*

·  
*/data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)/*

·  
*/imię i nazwisko konsumenta(-ów)/*

·  
*/adres konsumenta(-ów)/*

·  
*/podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)/*

·  
*/data/*

(\*) Niepotrzebne skreślić.



## **ZAŁĄCZNIK NR 3 DO REGULAMINU ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI „MARKETPLACE” NA PLATFORMIE WOBLINK**

### **§1. Charakterystyka usługi**

1. Niniejszy załącznik określa zasady i warunki korzystania przez Użytkowników z usługi „Marketplace” (dalej: „**Marketplace**”) umożliwiającej Użytkownikom w ramach Platformy zawarcie na odległość (online) umowy sprzedaży Towarów u sprzedawców innych niż Woblink (dalej „**Partner**”).
2. Wyjaśnienia terminów pisanych wielką literą, które nie zostały w niniejszym dokumencie zdefiniowane, znajdują się w „Regulaminie korzystania z platformy oraz świadczenia usług przez Woblink” (dalej „**Regulamin**”) dostępnym na stronie woblink.com.
3. Usługa Marketplace jest usługą świadczoną drogą elektroniczną.
4. Usługa Marketplace świadczona jest dla Użytkowników nieodpłatnie.
5. W ramach usługi Marketplace Użytkownicy mogą:
  - a) zapoznawać się z informacjami o Towarach poszczególnych Partnerów, w tym ich cenach i dostępności,
  - b) składać online zamówienia na Towary u Partnerów i zawierać na odległość z Partnerami umowy sprzedaży tych Towarów;
  - c) dokonywać płatności za zamówione Towary za pomocą Dostawcy Systemu Płatności;
  - d) sprawdzać status realizacji oraz historię swoich zamówień po zalogowaniu się na Konto w zakładce “TRANSAKCJE”;
  - e) Funkcjonalności usługi Marketplace, o których mowa w ustępie powyżej lit. b- d powyżej dostępne są wyłącznie dla Użytkowników po zalogowaniu do ich Konta.
6. Wymagania techniczne do korzystania z usługi Marketplace są takie same jak w przypadku innych usług świadczonych na Platformie.

### **§2. Informacje o produktach i warunkach dostawy**

1. Informacje o Towarach poszczególnych Partnerów prezentowane w ramach usługi Marketplace, w tym informacje o cenach i dostępności tych Towarów stanowi zaproszenie do zawarcia umowy, o którym mowa w art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Informacja, o tym kto jest sprzedawcą znajduje się na karcie Towaru prezentowanej na Platformie oraz w podsumowaniu zamówienia w Koszyku.
3. Każdy z Partnerów stosuje własne ceny i warunki dostawy. W przypadku gdy taki sam Towar znajduje się w asortymencie różnych Partnerów, Użytkownik wybiera z którym z Partnerów zawiera umowę sprzedaży.
4. Ceny Towarów u poszczególnych Partnerów:
  - a) zawierają podatek VAT i podawane są w złotych;
  - b) nie zawierają kosztów dostawy; koszty dostawy ustala Partner i są one oddzielnie prezentowane w Koszyku.

- a. Towary dostępne w asortymencie Partnerów nie podlegają promocjom, które w danym czasie obowiązują dla Publikacji Elektronicznych lub Towarów nabywanych od Woblink lub innego Partnera, chyba że w warunkach danej promocji postanowiono inaczej.
- b. Promocje się nie sumują.

### **§3. Warunki składania i realizacji zamówień**

1. Usługa Marketplace nie jest przeznaczona do sprzedaży hurtowej. Woblink i poszczególni Partnerzy są uprawnieni do wprowadzenia maksymalnej liczby sztuk określonego Towaru.
2. Złożenie zamówienia produktu przez Użytkownika oznacza złożenie Partnerowi oferty zawarcia umowy sprzedaży tego produktu, zgodnie z informacjami dostępnymi na stronie produktowej i zgodnie z treścią zamówienia.
3. W ramach procesu składania Zamówienia, Użytkownik może umieścić w Koszyku produkty różnych Partnerów i/ lub Woblink. W takim wypadku poszczególne zamówienia przekazywane są przez Woblink do odpowiednich, wybranych przez Użytkownika, Partnerów.
4. W przypadku zamówień z dostawą, gdy Użytkownik składa jednocześnie zamówienia u wielu Partnerów i/ lub Woblink, do każdego z tych zamówień doliczane są oddzielnie koszty dostawy Towarów obowiązujące u danego Partnera, zgodnie z opcjami dostawy wybranymi przez Użytkownika.
  - a. W przypadku braku zamówionego Towaru u Partnera lub braku możliwości realizacji zamówienia Użytkownika z innych przyczyn, w tym także, jeśli zakup ich od dostawców Partnera nie będzie możliwy w czasie przewidzianym na realizację zamówienia, Partner poinformuje Użytkownika o zaistniałej sytuacji wysyłając wiadomość na wskazany przez Użytkownika adres e-mail. W takim przypadku zamówienie jest anulowane. Anulowanie zamówienia z przyczyn wskazanych w niniejszym ustępie może nastąpić nie później, niż do dnia upływu terminu realizacji zamówienia, a jeżeli termin ten nie został określony, w terminie 30 dni od daty jego przyjęcia do realizacji przez Partnera.
  - b. W przypadku, gdy realizacja części zamówienia nie będzie możliwa z przyczyn wskazanych w ustępie poprzedzającym, Partner może zaproponować Użytkownikowi:
    - a) anulowanie całości zamówienia (w przypadku wyboru tej opcji przez Użytkownika Partner będzie zwolniony z obowiązku realizacji zamówienia);
    - b) anulowanie zamówienia w części, w której realizacja nie jest możliwa w wyznaczonym terminie (w przypadku wyboru tej opcji przez Użytkownika zamówienie zostanie zrealizowane w części, przy czym Partner będzie zwolniony z obowiązku jego realizacji w pozostałym zakresie);
    - c) podział zamówienia i wyznaczenie nowego terminu realizacji w odniesieniu do tej części zamówienia, której realizacja nie jest możliwa w pierwotnie wyznaczonym terminie (w przypadku wyboru tej opcji przez Użytkownika wysłanie składających się na zamówienie produktów zostanie dokonane w kilku odrębnych przesyłkach,

zaś Użytkownik nie będzie ponosił dodatkowych kosztów związanych z podziałem zamówienia na kilka wysyłek).

- c. W przypadku, gdy Użytkownik nie wybierze żadnego ze sposobów realizacji zamówienia w sytuacji, o której mowa w ust. 13 powyżej (w tym również w przypadku braku możliwości nawiązania kontaktu z Użytkownikiem z przyczyn nieleżących po stronie Woblink lub Partnera), Partner dostarczy Użytkownikowi produkty, co do których zamówienie może być zrealizowane w terminie, w pozostałym zakresie zamówienie zostanie anulowane, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w procesie składania zamówienia. Anulowanie zamówienia w części, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może nastąpić nie później, niż do dnia upływu terminu realizacji zamówienia, a jeżeli termin ten nie został określony, w terminie 30 dni od daty jego przyjęcia do realizacji przez Partnera. Użytkownik może odstąpić od umowy w zakresie, w jakim została zrealizowana, na zasadach określonych w § 5 niniejszego załącznika.
- d. Zamówienie może zostać anulowane przez Partnera w przypadku niedokonania przez Użytkownika płatności całości ceny zamówienia w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji. Anulowanie zamówienia oznacza, że Partner jest zwolniony z obowiązku jego realizacji. W przypadku dokonania przez Użytkownika częściowej zapłaty za zamówienie, wpłacone przez niego środki są zwracane.
- e. Użytkownik jest zobowiązany do podania prawidłowego (aktualnego) i dokładnego adresu, pod który ma być dostarczony przedmiot zamówienia (w przypadku zamówienia z wysyłką).

#### **§4. Formy płatności**

1. Do płatności z tytułu umów sprzedaży zawieranych za pośrednictwem Marketplace stosuje się postanowienia Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego § 4.
2. Przy zamówieniach dokonywanych za pomocą Marketplace na płatność za Towary następuje za pośrednictwem Dostawcy Systemu Płatności z wykorzystaniem przelewu, karty płatniczej lub platformy BLIK.
3. W przypadku jednoczesnego złożenia zamówienia u Partnera i Woblink lub różnych Partnerów, Użytkownik dokonuje jednej płatności z góry za całość złożonych zamówień; w takim wypadku Dostawca Systemu Płatności rozdziela zapłaconą kwotę i przekazuje poszczególnym Partnerom i lub Woblink należne im kwoty.
4. Faktury wysyłane będą na adres e-mail wskazany na Koncie Użytkownika.

#### **§5. Prawo Konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość z Partnerem**

1. Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od umowy sprzedaży zawartej za pomocą usługi Marketplace w terminie 14 dni, bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ust. 7 poniżej.

2. Skorzystanie z prawa odstąpienia od umowy następuje poprzez poinformowanie Partnera w drodze jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu, przy czym w polu adresat należy wskazać dane Partnera. Korzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.
3. Prawo do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia dostawy Towaru. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia, o którym mowa w ust. 2, przed upływem tego terminu.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży, Partner dokona zwrotu wszystkich otrzymanych płatności, w tym poniesionych przez Użytkownika kosztów dostarczenia produktu. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Partnera, Partner nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Partner dokonuje zwrotu płatności niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, z tym zastrzeżeniem, że Partner może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży umowa jest uważana za niezawartą. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
6. Konsument ma obowiązek odesłać Towar Partnerowi lub przekazać go osobie upoważnionej przez Partnera do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Partnera o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed upływem terminu 14 dni.
7. Zwracany Towar powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń w trakcie transportu. Koszt opakowania i bezpośredniego zwrotu produktu ponosi Konsument.
8. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku następujących umów:
  - a) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, w szczególności Publikacji Elektronicznych, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Konsumenta o utracie prawa odstąpienia od umowy,
  - b) o świadczenie usług, jeżeli Partner wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Partner utraci prawo odstąpienia od umowy,

- c) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
  - d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
  - e) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę.
- a. Uprawnienie do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, o którym mowa w niniejszym § 5, nie przysługuje Użytkownikowi niebędącemu Konsumentem.

### **§6. Odpowiedzialność Partnerów**

1. Woblink informuje, że zgodnie z obowiązującym prawem, Partnerzy są obowiązani dostarczyć Towary bez wad i ponoszą z tego tytułu odpowiedzialność prawną względem Użytkownika na zasadzie prawa o rękojmi (art. 556-576 Kodeksu cywilnego).
2. Woblink informuje, że w odniesieniu do Użytkowników będących konsumentami nie mogą zostać wyłączone ani ograniczone przez Partnerów uprawnienia przewidziane w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności wynikające z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi.
3. Woblink nie udziela gwarancji na Towary sprzedawane za pośrednictwem usługi Marketplace.

### **§7. Odpowiedzialność**

1. Woblink ponosi odpowiedzialność za prawidłowe funkcjonowanie usługi Marketplace, w tym za prawidłowe przekazanie pomiędzy Użytkownikiem, a Partnerem informacji w ramach procesu składania zamówień na Towary.
2. Woblink nie jest stroną Umów Sprzedaży zawartych za pośrednictwem usługi Marketplace. Za prawidłowe wykonanie tych umów, w tym za terminowe dostarczenie Towarów wolnych od wad odpowiada Partner.

### **§8. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące Towarów zakupionych u poszczególnych Partnerów oraz dotyczące umów zawartych z poszczególnymi Partnerami należy kierować do tych Partnerów na dane kontaktowe podane w Potwierdzeniu Zamówienia. Woblink nie rozpoznaje, ani nie przekazuje reklamacji dotyczących Towarów zakupionych u Partnerów.
2. Każdy Partner określa samodzielnie stosowaną przez siebie procedurę reklamacyjną – informacje w tym zakresie dostępne są na profilach Partnerów w Marketplace, przy czym termin na odpowiedź nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Partnera.

3. Reklamacje związane z usługą Marketplace mogą być zgłaszane Woblink za pośrednictwem poczty elektronicznej [woblink@woblink.com](mailto:woblink@woblink.com). Odpowiedź na reklamację jest udzielana za pomocą poczty elektronicznej nie później niż w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Woblink.

#### **§9. Dane osobowe**

1. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane w celu wykonywania usługi Marketplace są administrowane przez Woblink.
2. Dane niezbędne do zawarcia umowy z Partnerem i realizacji zamówienia (w tym imię i nazwisko, adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail, dane do faktury) są udostępniane temu Partnerowi. Partner jest w tym wypadku oddzielnym administratorem danych osobowych Użytkownika.

#### **§10. Postanowienia końcowe**

1. Umowy z Partnerami w ramach usługi Marketplace są zawierane w języku polskim.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym załączniku do zamówień Towarów z asortymentu Partnerów odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu.
3. W przypadku sprzeczności postanowień niniejszego załącznika z Regulaminem, zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego załącznika.